

*Los clientes de Sprint Prepaid deben consultar la sección Sprint Prepaid a continuación.

El programa BuyBack de Sprint ("Programa") es un programa de recolección de equipos móviles que está disponible en las tiendas Sprint participantes ("Tiendas participantes"), representantes comerciales autorizados ("ABR") por Sprint y en www.sprint.com y sitios relacionados ("Por Internet"). Al participar en el Programa, acepta regirse por los Términos y condiciones del Programa así como también por otros servicios y materiales de transacción escritos que Sprint puede brindarle o remitirle como referencia durante la transacción con el Programa y por cualquier material de confirmación que Sprint le brinde o le remita. Usted también acepta que su participación se rija por los Términos y condiciones generales del servicio de Sprint ("Ts&Cs"), las cuales se encuentran disponibles en www.sprint.com/termsandconditions, y que estos términos y condiciones están incorporados en los Ts&Cs. Este Programa se incluye en la definición de Servicios en los Ts&Cs. A los fines de interpretar estos términos y condiciones y los Ts&Cs con respecto a este Programa, "Sprint" incluye agentes, vendedores y proveedores de Sprint que brindan cualquiera de los productos y servicios subyacentes que componen el Programa. Sprint se reserva el derecho de modificar el Programa, estos términos y condiciones, y los Ts&Cs en cualquier momento sin previo aviso y a discreción suya. Si usted no acepta estas modificaciones, su única y exclusiva compensación es no participar en el Programa.

1. Elegibilidad. Para recibir un Crédito de Buyback (se define abajo), se debe ser cliente nuevo o existente de Sprint, con una cuenta activa y cargo de servicio recurrente al día. Los clientes existentes de Sprint pueden participar por Internet. Los clientes nuevos o existentes pueden participar en el Programa en una tienda de Sprint participante o en una Tienda preferencial de Sprint. El Programa no está disponible en todas las tiendas. El Programa no está disponible para menores: debe tener al menos dieciocho años para participar. Por cada período de 12 meses, solo puede devolver cinco equipos por línea activa de servicio para recibir un Crédito de Buyback. Si no cumple con los requisitos de elegibilidad, puede devolver cualquier equipo inactivo a Sprint Project Connect.

2. Créditos.

2.1 Tipos de créditos - Sin Acuerdo de cuotas en la cuenta. El Programa ofrece (a) un crédito en la tienda para un equipo o accesorio nuevo al momento de la devolución ("Crédito en la tienda") o (b) un crédito que se aplica a su cuenta ("Crédito en la cuenta") (el Crédito en la tienda y Crédito en la cuenta se denominan en conjunto "Crédito de Buyback"). Un intercambio por Internet elegible o ABR resultará en un Crédito en la cuenta.

2.2 Tipos de créditos - Acuerdo de cuotas en la cuenta. Para las cuentas con acuerdo de financiamiento de equipo ("Acuerdo de cuotas") en vigencia para cualquier línea en la cuenta, el Programa aplica el Crédito de Buyback según si el equipo devuelto se envía a la Tienda, a través del programa por Internet o mediante ABR. Para las transacciones en la Tienda, el programa ofrece un Crédito en la tienda o un Crédito en la cuenta. El Crédito en la tienda no puede usarse para pagar el saldo de un Acuerdo de cuotas o aplicarse a la compra de un equipo nuevo sujeto a un Acuerdo de cuotas. Para las transacciones por Internet elegibles, el Programa aplica el Crédito de Buyback como un Crédito en la cuenta. Para las transacciones ABR, el intercambio resultará en un Crédito en la cuenta.

2.3 Aplicación del Crédito. Un Crédito en la Cuenta se aplica a la factura dentro de los tres (3) ciclos de facturación a partir de la recepción del/de los equipo(s). Un intercambio en la Tienda elegible resultará en un Crédito en la tienda o un Crédito en la cuenta. La emisión de un Crédito de Buyback por parte de Sprint depende del intercambio de un equipo elegible. Sprint no ofrece el reembolso en efectivo a través de este Programa y tiene una política de reembolso limitada.

2.4 Equipos elegibles para el Crédito. Específicamente, los equipos Sprint identificados y de otros proveedores de EE. UU. son elegibles para un Crédito de Buyback. Los equipos Sprint enviados para un Crédito de Buyback se deben haber activado previamente por un mínimo de 30 días calendario en la cuenta especificada en la información que usted proporciona a Sprint. Los Créditos Buyback solo se emitirán para equipos elegibles que estén en buenas condiciones de funcionamiento y tengan un número de serie electrónico ("ESN") válido o número de identidad de equipo móvil internacional ("IMEI"). Los equipos enviados en el marco del Programa no deben estar actualmente activados en ninguna red móvil.

2.5 Equipos no elegibles. Los equipos que no cumplan con los criterios estipulados en estos términos y condiciones no serán elegibles para un Crédito de Buyback, y Sprint no devolverá los equipos. Si Sprint determina que algún equipo que usted haya entregado al Programa no es elegible, se pierde o es robado, entonces Sprint no le emitirá un Crédito Buyback ni le devolverá el equipo. Los equipos Apple que no hayan sido restablecidos o borrados antes de la devolución no son elegibles. (consultar la sección 3)

2.6 Valor del equipo. Cuando usted envíe la información de su equipo a Sprint, Sprint le dará una cotización del valor. Debe informar con precisión la marca, modelo, estado y cantidad de los equipos. Si no indica con precisión esta información o no incluye todos los accesorios con el equipo (por ejemplo, batería, batería adicional, cubierta del aparato o auriculares), entonces Sprint puede ajustar la cotización del valor a su criterio exclusivo y sin aviso. Todas las cotizaciones están dentro del criterio exclusivo de Sprint y pueden cambiar en cualquier momento a criterio exclusivo de Sprint sin aviso. El valor de intercambio del equipo no es negociable. Si envía su equipo a la Tienda, la cotización del valor solo es válida al momento en que Sprint le comunica la misma. Si ingresa su equipo por Internet, Sprint debe recibir el equipo dentro de los 45 días a partir de la fecha en que usted recibe la cotización o el monto del Crédito Buyback y la elegibilidad de los equipos puede cambiar.

3. Eliminación de Información Personal/Datos. Sprint normalmente intenta borrar datos —que pueden incluir listas de contactos, historial de llamadas, email, archivos SMS, calendarios, fotos, videos, tonos e historial de navegación en la Web— de los equipos recopilados a través de sus programas de reciclaje de teléfonos móviles. Sin embargo, Sprint no puede garantizar que todos los datos personales serán eliminados. Sprint le recomienda que elimine todos los datos de los equipos antes de entregárselos a Sprint. Sprint no se responsabiliza por cualquier dato que pueda quedar en los equipos. Consulte la guía del usuario o al fabricante para obtener más información sobre cómo borrar los datos de los equipos. Le brindamos [ocho consejos simples](#) que le ayudarán a borrar su información personal.

NOTA IMPORTANTE PARA EQUIPOS APPLE: Los clientes que tengan un Apple iPhone o iPad deben reconfigurar o borrar su equipo antes de realizar la devolución o el intercambio del equipo que desean devolver. En el equipo, se debe elegir: Configuraciones > General > Restablecer > Borrar todo el contenido y las configuraciones para completar esta acción. El equipo debe tener conectividad de datos para poder llevar a cabo estos pasos. Si no la tiene, su equipo no cumplirá con los requisitos.

4. Desactivación del Servicio en los Equipos. Debe desactivar todos los servicios de sus equipos. Sprint no se hace responsable de los cargos por servicio móvil anteriores o subsiguientes impuestos a sus equipos antes o después de su participación en el Programa. Si usted incurre en algún cargo, es su responsabilidad pagarlo.

5. Sprint no puede devolver equipos. Sprint no podrá devolver ningún equipo que ingrese al Programa por cualquier motivo, incluso si usted solicita que Sprint devuelva el equipo dentro de los plazos estipulados en las políticas de devolución de Sprint, que están disponibles en www.sprint.com/returns.

6. Título del equipo. Al participar en este Programa usted declara tener el título, propiedad e interés sobre los equipos que ingrese, y que transfiere el título, propiedad e interés sobre los equipos a Sprint. Usted acepta que Sprint no tendrá ninguna responsabilidad más allá del valor de canje aceptado por los equipos que ingrese a este Programa.

Términos y condiciones del programa BuyBack de Sprint Prepaid

El Programa BuyBack de Sprint Prepaid ("Programa") es un programa de recolección de equipos móviles que está disponible únicamente en sprintbuyback.com ("Por Internet"). Al participar en el Programa, acepta regirse por estos Términos y condiciones del Programa BuyBack de Sprint Prepaid así como también por otros servicios y materiales de transacción escritos que Sprint Prepaid ("Sprint") pueda proporcionarle o remitirle como referencia durante la transacción con el Programa y por cualquier material de confirmación que Sprint le brinde o le remita.

Usted también acepta que su participación se rija por los Términos y condiciones generales de servicio de Sprint Prepaid ("Ts&Cs"), los cuales se encuentran disponibles en <http://sprint.com/prepaidlegal>, y que estos términos y condiciones están incorporados en los Ts&Cs. Este Programa se incluye en la definición de Servicios en los Ts&Cs. A los fines de interpretar estos términos y condiciones y los Ts&Cs con respecto a este Programa, "Sprint" incluye agentes, vendedores y proveedores de Sprint que brindan cualquiera de los productos y servicios subyacentes que componen el Programa. Sprint se reserva el derecho de modificar el Programa, estos términos y condiciones, y los Ts&Cs en cualquier momento sin previo aviso y a discreción suya. Si usted no acepta estas modificaciones, su única y exclusiva compensación es no participar en el Programa.

1. Elegibilidad. Para recibir un crédito en la cuenta (se define abajo), se debe ser cliente nuevo o existente de Sprint Prepaid con una cuenta activa y cargo de servicio recurrente al día, tanto cuando Sprint reciba el equipo y como cuando Sprint emita el crédito de BuyBack. Los clientes nuevos y existentes de Sprint pueden participar por Internet. El Programa no está disponible para menores: debe tener al menos dieciocho años para participar. Por cada período de 12 meses, solo puede devolver cinco equipos por línea activa de servicio para recibir un crédito de Buyback en la cuenta. Si no cumple con los requisitos de elegibilidad, puede devolver cualquier equipo inactivo a Sprint Project Connect.

2. Crédito en la cuenta. El Programa ofrece un crédito que se aplicará a su cuenta de Sprint Prepaid ("Crédito de Buyback"). Un Crédito de Buyback elegible se aplicará a su cuenta dentro de los 90 días a partir de que Sprint reciba un equipo elegible. La emisión de un Crédito de Buyback por parte de Sprint depende del canje de un equipo elegible. Sprint no ofrece reembolsos ni reintegros en efectivo a través de este Programa.

2.1 Equipos elegibles para el Crédito en la cuenta. Los equipos de Sprint y otros proveedores de EE. UU. específicamente identificados son elegibles para un crédito en la cuenta de Buyback. Los equipos de Sprint enviados para recibir un crédito en la cuenta de Buyback deben haber estado activos por un mínimo de 30 días calendario en la cuenta especificada en la información que suministre a Sprint. Los créditos en la cuenta de Buyback solo se emitirán por equipos elegibles que estén en buenas condiciones de funcionamiento y tengan un número de serie electrónico ("ESN") o número de identidad de equipo móvil internacional ("IMEI") válido. Los equipos enviados en el marco del Programa no deben estar actualmente activados en ninguna red móvil.

2.3 Equipos no elegibles. Los equipos que no cumplan con los criterios estipulados en estos términos y condiciones no serán elegibles para un crédito en la cuenta de Buyback, y Sprint no devolverá los equipos. Si Sprint determina que algún equipo que usted haya entregado al Programa no es elegible, se reportó como extraviado o robado, entonces Sprint no le emitirá un crédito en la cuenta de Buyback ni devolverá el equipo.

2.4 Valor del equipo. Cuando usted envíe la información de su equipo a Sprint, Sprint le dará una cotización del valor. Debe informar con precisión la marca, modelo, estado y cantidad de los equipos. Si no indica con precisión esta información o no incluye todos los accesorios con el equipo (por ejemplo, batería, batería adicional, cubierta del aparato o auriculares), entonces Sprint puede ajustar la cotización del valor a su criterio exclusivo y sin aviso. Todas las cotizaciones están dentro del criterio exclusivo de Sprint y pueden cambiar en cualquier momento a criterio exclusivo de Sprint sin aviso. Si ingresa su equipo por Internet, Sprint debe recibir el equipo dentro de los 45 días a partir de la fecha en que usted recibe la cotización o el monto del crédito en la cuenta de Buyback y la elegibilidad de los equipos pueden cambiar.

2.5 Equipos no elegibles. Los equipos que no cumplan con los criterios estipulados en estos términos y condiciones no serán elegibles para un crédito de recompra, y Sprint no devolverá los equipos. Si Sprint determina que algún equipo que usted haya entregado al Programa no es elegible, se pierde o es robado, entonces Sprint no le emitirá un crédito de recompra ni le devolverá el equipo. **Los equipos Apple que no hayan sido restablecidos o borrados antes de la devolución no son elegibles. (consultar la sección 3)**

3. Eliminación de Información Personal/Datos. Sprint normalmente intenta borrar datos —que pueden incluir listas de contactos, historial de llamadas, email, archivos SMS, calendarios, fotos, videos, tonos e historial de navegación en la Web— de los equipos recopilados a través de sus programas de reciclaje de teléfonos móviles. Sin embargo, Sprint no puede garantizar que todos los datos personales serán eliminados. Sprint le recomienda que elimine todos los datos de los equipos antes de entregárselos a Sprint. Sprint no se responsabiliza por cualquier dato que pueda quedar en los equipos. Consulte la guía del usuario o al fabricante para obtener más información sobre cómo borrar los datos de los equipos. Le brindamos [ocho consejos simples](#) que le ayudarán a borrar su información personal.

NOTA IMPORTANTE PARA EQUIPOS APPLE: Los clientes que tengan un Apple iPhone o iPad deben reconfigurar o borrar su equipo antes de realizar la devolución o el intercambio del equipo que desean devolver. En el equipo, se debe elegir: Configuraciones > General > Restablecer > Borrar todo el contenido y las configuraciones para completar esta acción. El equipo debe tener conectividad de datos para poder llevar a cabo estos pasos. Si no la tiene, su equipo no cumplirá con los requisitos.

4. Desactivación del Servicio en los Equipos. Debe desactivar todos los servicios de sus equipos. Sprint no se hace responsable de los cargos por servicio móvil anteriores o subsecuentes impuestos a sus equipos antes o después de su participación en el Programa. Si usted incurre en algún cargo, es su responsabilidad pagarlo.

5. Sprint no puede devolver equipos. Sprint no podrá devolver ningún equipo que ingrese al Programa por cualquier motivo.

6. Título del equipo. Al participar en este Programa usted declara tener el título, propiedad e interés sobre los equipos que ingrese, y que transfiere el título, propiedad e interés sobre los equipos a Sprint. Usted acepta que Sprint no tendrá ninguna responsabilidad más allá del valor de canje aceptado por los equipos que ingrese a este Programa.